

Carwash Easy and Go de BMW onder de autowasstraten

'Als de zon schijnt, valt het pas op dat je auto smerig is'

De BMW onder de autowasstraten. Dat vindt eigenaar Frans van den Heuvel van Carwash Easy and Go. „Wie de auto door onze wasstraat haalt, kan 'm zo in een showroom zetten.” Ja, maar BMW? „Carwash Easy and Go is technisch een zeer fraai bedrijf. Als je iets doet, moet je het wel beter doen dan je concurrenten.”

► **Eveline J. Verhoeve**
► *Alphen aan den Rijn*

„We leven in een tijd van luxe. Dus moet je de overtreffende trap bieden ten opzichte van de concurrentie”, vindt Frans van den Heuvel. Aan het einde van de autowasstraat hangt een grote spiegel. Daarin is de zojuist gewassen en gepoetste auto in al haar glorie te zien. „Mensen worden er blij van. Als je met een blij gevoel uit je auto stapt, dan kom je weer terug.”

Nog geen twee jaar geleden begon de Alphenaar met Carwash Easy and Go aan de Gouwelandenlaan, pal naast de N11. „Het was een enorme investering, maar toch zijn onze prijzen vergelijkbaar met die van andere wasstraten. Ik gok wel op klanten uit de hele regio. We zitten niet voor niks langs de N11.”

Vriendelijkheid

De autowasstraat wordt geleid onder het motto 'vriendelijkheid en service'. Op het bord met de planning voor de medewerkers van de wasstraat prijkt dan ook bovenaan de kreet: Lachen naar de klant! „Je bedrijf staat en valt met de klantvriendelijkheid. Je gaat je auto toch wassen waar je vindt dat het goed is. Daar waar je prettig geholpen wordt. Dat doe ik zelf ook”, zegt Van den Heuvel. „Je kunt als bedrijf maar één keer een eerste indruk maken.” Ook bedrijfsleider Raymond onderschrijft dit streven. „Hij doet het net zo. We werken al twaalf jaar samen.”

Blauw geel rood

Een complete wasbeurt in de 55 meter lange autowasstraat duurt 4 minuten. De wasstraat is ongeveer twee keer zo lang als een gemiddelde wasstraat, maar er worden ook meer handelingen verricht. De auto rijdt bij de ingang op een kettingbaan. Deze zorgt dat de auto met de juiste snelheid door de wasstraat wordt geleid.

De auto wordt direct al afgespoten, dat is nodig om zand, vogelpoep en muggen van de banden en de lak af te spuiten. „Er gaat een schoonmaakmiddel op. Want mugjes worden keihard en moeten dus zachter worden gemaakt. Vogelpoep is anders ook erg lastig te verwijderen. Poep is wel de pest voor je lak, net als pekkel.”

Vervolgens gaat de auto door de blauwe shampoooog. Met hogedrukstralen wordt de shampoo eraf gespoten, dan volgt een tweede shampoobeurt. Daarna gaan textiele lappen over de auto heen. Deze halen het vuil eraf. In het gele gedeelte van de wasstraat wordt de auto gewaxt en gepolished en afgespoten met osmosewater. „Daar zitten



Bedrijfsleider Raymond demonstreert de mogelijkheden van de 55 meter lange autowasstraat.

FOTO: EVELINE J. VERHOEVE

geen mineralen in. Daardoor is de auto volkomen vlek-vrij.” Als laatste wordt de auto droog geblazen in het rode deel. „Het is een beetje show met al die gekleurde lampen, geeft Van den Heuvel toe. „Maar mensen krijgen er wel een blij gevoel van.”

» Carwash Easy and Go technisch fraaie autowasstraat

En als je zo uit je auto stapt, kom je weer terug.” Wie kiest voor het Topwash-pakket krijgt ook nog een mooi laagje op de banden. „Door de bandenpolish zien de banden er weer als nieuw uit. Dat gebeurt bij de dealers ook.”

Tunnelvrees

Ondanks het licht en de lampen zijn er altijd mensen die het eng en vervelend vinden om door de wasstraat te rijden. Ook voor hen geldt de klantenservice: „Als iemand echt niet durft, dan zetten wij de auto op de kettingband. Dan kun je met een kop koffie wachten totdat de auto helemaal glimmend uit de wasstraat komt.” Verder is er een gezellig zitje om even een kop - gratis - koffie te drinken en voor de kids is er een speeltoestel.

Techniek

Er kunnen maximaal 120 auto's per

uur door de straat heen. „Als het druk is, zitten we rond de honderd auto's. Dat is meestal als de zon schijnt. Dan zie je de vuiligheid op je auto, en dan ga je naar de wasstraat. Tot nu toe zijn er zo'n 130.000 auto's ge-

weest. En we bestaan in juli pas twee jaar.”

Achter de gekleurde wasstraat zit een enorme hoeveelheid techniek. De technische ruimte is groot en vol. Er is een centraal stofzuigsysteem. Er is een

slag te gaan. Want: voor wie dat wil zijn er ook vier wasboxen compleet met stofzuiginstallatie om zelf de auto helemaal schoon te maken en/of op te poetsen. Bovendien zijn allerlei schoonmaakproducten in de hal verkrijgbaar.

Duurzaam

„We zijn in dit bedrijf ook duurzaam bezig”, vertelt Van den Heuvel. „Op het dak staan zonnecollectoren. Deze leveren genoeg energie om het water te verwarmen. En we hebben lichtstraten in de hal met lichtkoepels, zodat er minder lampen nodig zijn.”

De klap op de vuurpijl is het eigen bergbezinkbassin onder de wasstraat. „Daar wordt al het gebruikte water verzameld. Onder de grond gaat dit telkens in een volgend bassin. Het slib blijft achter, dat zinkt naar de bodem. Het slib wordt om de zoveel tijd afgevoerd. Het laatste bassin bevat gerycled schoon water. Dat gebruiken we gewoon opnieuw om de auto's te wassen. Dan is de cirkel rond.”



Eigenaar Frans van den Heuvel is trots op Carwash Easy and Go.

grote hoeveelheid leidingen en er staan heel veel containers met shampoo en polish. Er staan boilers die zorgen voor warm water voor de vloerverwarming in de hal. „Dat is prettig voor mensen die zelf wassen.” Zo is het best lekker om zelf aan de



Caswash Easy and Go

Gouwelanden 20 • Alphen aan den Rijn
tel. 0172 230000 • www.easyandgo.nl

Open: ma tm za 8.30 - 18.30 uur / zo 10.00 - 17.00 uur